



LE SERVICE PUBLIC MUNICIPAL

770 agents au service des Raphaëlois

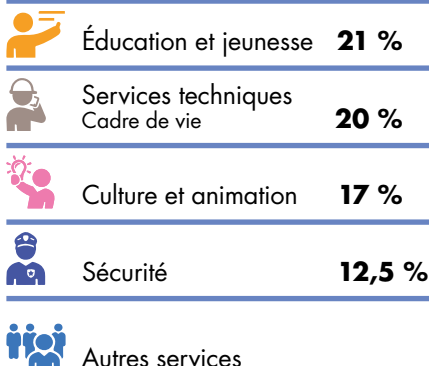
LES SERVICES PUBLICS MUNICIPAUX, CE SONT UN PEU PLUS D'UN MILLION D'AGENTS QUI SE RÉPARTISSENT SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE FRANÇAIS. À SAINT-RAPHAËL CES SERVICES PUBLICS SONT INCARNÉS PAR 770 FEMMES ET HOMMES AU SERVICE DES RAPHAËLOIS.

Ces agents publics sont au service de près de 40 services différents. Plus de deux tiers d'entre eux travaillent pour quatre missions principales de la Ville: L'éducation qui a la charge des 97 classes de la Ville; les services techniques qui gèrent le cadre de vie des Raphaëlois, la direction des affaires culturelles et les équipes de la police municipale.

Parmi ces services, il existe une diversité de métiers et de missions qui vont du débroussaillage à la gestion du courrier, de l'entretien des équipements sportifs au développement durable, de l'urbanisme à l'entretien.



4 MISSIONS PRINCIPALES POUR LA VILLE



Des services publics présents au quotidien



98 agents

L'UNE DES VILLES **LES PLUS SÛRES DE FRANCE** SELON DE NOMBREUX RAPPORTS

Avec 98 agents, la police municipale de Saint-Raphaël est la deuxième police de France rapporté à la population, derrière Cannes. Le recrutement récent de cinq nouveaux policiers municipaux montre l'importance de ce sujet. Saint-Raphaël consacre 5 % de son budget à la police municipale contre 1,9 % en moyenne en France.

La mise en place des seize premières caméras de vidéoprotection l'année dernière a permis à ces agents de réorienter leurs missions et de présenter des résultats remarquables : une baisse de la délinquance de plus de 7 % et une baisse de la violence aux personnes de 17 %.

Le recrutement de cinq nouveaux agents a été réalisé avec un objectif précis : réduire de 20 % les cambriolages dans les prochaines années.



2 447 élèves en école primaire

UNE VILLE **OÙ L'ÉDUCATION EST UNE PRIORITÉ**

Premier budget de la Ville, l'éducation est un service public prioritaire à Saint-Raphaël qui mobilise au quotidien 162 agents. Cela se traduit concrètement par deux aspects. Tout d'abord, la Ville continue, malgré la baisse de quatre millions d'euros de dotations et le choix fait dans de nombreuses communes, de maintenir une ATSEM par classe en maternelle.

Par ailleurs, la Ville a mis en priorité l'investissement dans les écoles. Ainsi, pendant la période estivale, une grande partie des 157 agents des services techniques de la Ville se consacre aux réfections dans les établissements scolaires. Ce sont ainsi 450 000 euros de travaux qui ont été réalisés en deux mois dans 13 écoles de la Ville.

La Ville a également consenti d'importants investissements pour apporter progressivement des outils numériques adaptés aux 97 classes raphaëloises.



141 km de voirie municipale

UNE VILLE, **UN CADRE DE VIE**

Deuxième principal service après le service éducation, le centre technique municipal garantit la réalisation en interne d'une grande partie des travaux de la Ville.

Menuiserie, serrurerie, plomberie, peinture, : toutes les spécialités sont réunies au sein de ce service qui intervient à la fois sur les plages, la voirie, au sein des établissements et équipements de la Ville et dans les parcs et jardins.

Pour entretenir les quelque 28 hectares d'espaces verts, dont 12 sont gérés en régies, la Ville peut, par exemple, compter sur ses 33 agents dédiés à cette mission. Ils sont par ailleurs, quinze agents à veiller sur les quelque 141 kilomètres de voirie publique que compte la Ville.



165 106 prêts de livre en 2018

UNE VILLE **QUI INVESTIT DANS LA CULTURE**

Avec 7,6 millions d'euros de budget annuel, la direction des affaires culturelles bénéficie d'un cadre privilégié à Saint-Raphaël puisqu'il s'agit de 2,5 fois le budget moyen des communes de la strate dans ce secteur.

Avec plus de 255 000 visiteurs en 2018, le centre culturel connaît une forte dynamique qui s'est confirmée largement en 2019 avec l'ouverture les dimanches et au mois d'août. Un espace très fréquenté grâce notamment à une médiathèque très active qui a prêté plus de 165 000 livres l'année dernière. Au sein de ce centre culturel, le musée Micro-Folie s'est pleinement intégré en accueillant près de 3000 élèves lors de la précédente année scolaire.

La direction des affaires culturelles est présente toute l'année sur de nombreux événements et notamment sur les nouveaux temps forts comme le festival de la craie, les conférences de 18 h 59, les Rencontres de l'avenir, le cinéma en plein air ou la fête du livre. Au total se sont plus de 380 événements organisés par cette direction tout au long de l'année notamment à l'Estérel Arena.



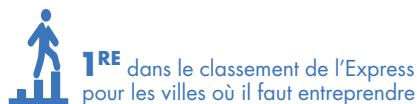
32 000 demandes par an
gérées par le CCAS

UNE VILLE **DE SOLIDARITÉS**

Les agents du Centre Communal d'Action Sociale ont répondu à plus de 32 000 demandes au cours de l'année passée. Ce centre, fréquenté par plus de 15 000 personnes par an, peut s'appuyer sur un budget de cinq millions d'euros annuels pour fonctionner. Il gère l'ensemble de la politique sociale de la Ville, qu'il s'agisse notamment des

réponses apportées aux personnes âgées et handicapées - à travers par exemple la création du relais assistance mobilité ou de l'espace Pléniors - ou plus globalement de l'accompagnement des familles et des personnes en situation de précarité.

Depuis plusieurs années, les agents travaillent à faciliter le maintien à domicile en développant de nouveaux services et en apportant une attention particulière aux aidants.



UNE VILLE **DE COMMERCES ET D'ARTISANAT**

Grand Prix du jury 2 019 pour la journée nationale du commerce de proximité, de l'artisanat et du centre-ville, classée 1^{re} dans le classement de l'Express pour les Villes (de moins de 100 000 habitants) où il faut entreprendre, la Ville de Saint-Raphaël sait qu'elle peut compter sur l'efficacité de son service commerce.

Renforcé par l'arrivée d'un manager de centre-ville, le service commerce assure l'interface entre les commerçants et la Ville de Saint-Raphaël avec pour mission notamment de faire en sorte que le centre-ville de Saint-Raphaël demeure attractif.

Avec une baisse de la vacance commerciale de 20,67 % en deux ans, les agents ont réussi à voir le nombre de commerces ouverts augmenter à Saint-Raphaël.



UNE VILLE **DE SPORTS**

Saint-Raphaël est connue pour ses grands clubs sportifs du handball au volley féminin en passant par le football et le rugby mais peu de personnes savent que 70 personnes travaillent quotidiennement au service des sports.

Ces agents sont mobilisés pour faire fonctionner la base et le centre nautique ainsi que le stade nautique par exemple. Ils sont agents techniques, agents d'accueil, éducateurs ou maîtres-nageurs sauveteurs, ils font vivre ces équipements au quotidien et sont présents également lors des grands événements comme lorsque Saint-Raphaël accueille les championnats de France de natation.

Ces agents sont également mobilisés, depuis deux ans, pour créer un forum des associations sportives qui, en 2019, a été couplé avec une journée dédiée à l'éco-mobilité. 70 personnes au service d'une Ville que l'INSEE considère comme la deuxième Ville de PACA la mieux dotée en équipements sportifs.



Des services publics *qui savent gérer l'exceptionnel*



DES SERVICES PUBLICS **À LA HAUTEUR DES GRANDS ÉVÉNEMENTS**

Chaque année, la Ville de Saint-Raphaël organise environ 450 événements dont 380 portés par la direction des affaires culturelles. Ainsi, la Ville a accueilli deux événements majeurs et récurrents : Les Rencontres de l'avenir et le Roadshow de Formule 1.

Ces deux événements attirent des milliers de spectateurs et mobilisent une diversité d'agents pour l'accueil, la sécurisation, la communication ou tout simplement l'organisation technique.

L'efficacité des services est reconnue lors de ces événements notamment lorsque l'on sait que la première édition du Roadshow de Formule 1 a été montée en quelques jours.



450
événements organisés
chaque année

Lors de la réattribution des roadshows pour les années 2019 et 2020, seules les Villes partenaires – Nice et Toulon – étaient assurées

de recevoir une nouvelle fois cette manifestation. Saint-Raphaël a été confirmée pour deux éditions supplémentaires.

DES ÉQUIPES MOBILISÉES MÊME EN CAS D'UNE IMPORTANTE ALERTE

La Ville a eu plusieurs opportunités de mobiliser son plan communal de sauvegarde. Cet outil prévu pour permettre à chaque commune de gérer les risques importants a, en effet, été mobilisé le 23 octobre dernier lorsqu'un individu s'est retranché dans le musée archéologique pendant plusieurs heures.

La même équipe, composée d'une trentaine de personnes, s'est mobilisée à nouveau lorsque l'équivalent de quatre mois de pluie est tombé sur Saint-Raphaël en deux week-ends à la jonction entre les mois de novembre et décembre.

Les membres de ce plan communal de sauvegarde représentant la police, les sapeurs-pompiers, les services techniques ou encore le service communication mobilisent ensuite leurs agents. Dans le cas des deux week-ends d'inondations, ce sont ainsi plus de cent personnes qui ont œuvré pendant le week-end pour sécuriser les routes et ramener la Ville le plus rapidement possible à la normale.



DES SERVICES PUBLICS RAPHAËLOIS RECONNUS POUR LEUR EFFICACITÉ

En matière d'efficacité, les services publics ont eu plusieurs occasions de faire leur preuve. Lorsque la Ville a ouvert l'une des premières Micro-Folie de France, l'Établissement public de la Villette à Paris, a souligné l'efficacité des équipes de la Ville qui ont ouvert un musée en quelques mois.

Cette même remarque a été portée par les équipes du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, du rectorat de l'Académie de Nice et de l'Université Côte d'Azur qui ont tous souligné la rapidité avec laquelle la Ville a su développer le premier campus connecté de France. Opérationnel dès l'été, ce campus connecté a montré la capacité des équipes de la Ville à travailler avec la CAVEM pour mener à bien ce projet en un temps record.

Dans la même logique, le Musée Louis de Funès a été monté en six mois grâce à la mobilisation de très nombreux agents notamment des services techniques. Un musée qui est reconnu, aujourd'hui, pour sa qualité et qui ne désemplit pas puisque plus de 50 000 visiteurs l'ont visité en 2019.

Des services publics qui s'adaptent aux nouvelles exigences de gestion

DES SERVICES PUBLICS À L'HEURE DU NUMÉRIQUE

La Ville de Saint-Raphaël s'est dotée d'un nouveau site internet qui propose une nouveauté importante: réaliser davantage de démarches en ligne. Des dizaines de démarches peuvent ainsi être réalisées sept jours sur sept à toute heure. C'est notamment le cas de nombreuses demandes relatives à l'état civil ou du paiement de certains services. Depuis quelques mois, une boutique en ligne permet également d'acheter directement les places des spectacles de la Ville sur Internet.

Parallèlement, la ville s'est dotée d'une application mobile qui permet d'accéder simplement à une douzaine de rubriques

comme les actualités raphaëloises, le portail famille ou les informations sur les horaires de bus. L'application permet également d'être acteur de son cadre de vie puisque les citoyens peuvent signaler un problème (tags, détritus, problème de voirie...) et saisir ainsi directement les agents du service technique.


12 000
actes d'État civil
par an

La Ville propose un service intitulé « Saint-Raph Numérique », ouvert sur rendez-vous du mardi au samedi de 10h00 à 14h00. Ce service public permet de se faire accompagner dans de nombreuses démarches qui aujourd'hui peuvent être réalisées par Internet (billets de transport, impôts, réseaux sociaux...)



DES SERVICES PUBLICS TOUJOURS PLUS ACCESSIBLES



Le service état civil accueille le public entre midi et deux heures les lundis et vendredis. En ouvrant ainsi 40 heures par semaine, le service état civil s'adapte davantage aux demandes du public qui peut, deux fois par semaine, faire ses démarches sur la pause méridienne.



47
heures d'ouverture hebdomadaire
pour la médiathèque

La médiathèque ouvre du mardi au samedi de 10 h 00 à 18 h 00 et le dimanche de 10 h 00 à 17 h 00. 47 heures d'ouverture hebdomadaire pour en simplifier l'accès au public et, depuis 2019, une ouverture continue tout au long de l'année sans fermeture au mois d'août.

De la même manière, afin de faciliter la rencontre entre les administrés et les agents de la police municipale, des permanences sont organisées, une fois par semaine, au sein des mairies annexes. Ces permanences des policiers municipaux se tiennent sans rendez-vous préalables, de 8 h 30 à 12 h 00 à Boulouris, les lundis; Valescure, les mardis; Agay, les mercredis; de 13 h 30 à 17 h 00 au Dramont les jeudis.

DES SERVICES PUBLICS RATIONALISÉS



1

million d'euros d'économie sur le
fonctionnement de la Ville

Les services publics ont intégré la nécessité de s'adapter à de nouvelles demandes des citoyens. Dans ce cadre, les agents ont travaillé sur la mise en place d'un projet d'administration. Un document réalisé par les services pour l'ensemble des agents municipaux.

Ce document pose comme principe que chaque euro dépensé doit être un euro utile. C'est ainsi que corollairement le principe d'évaluation de la dépense publique s'est progressivement généralisé à Saint-Raphaël. Chaque dépense est ainsi analysée dans l'optique d'être optimisée.

Dès la première année, la Ville a ainsi pu dégager un million d'euros d'économies sur son fonctionnement. Un million d'euros d'économies qui ont permis d'offrir de nouveaux services sans hausse d'impôts et qui ont également permis de désendetter pour la première fois la Ville dont la dette a diminué d'1,9 million d'euros en deux ans.



*Un nouveau
« Supplément **Utile** »
paraîtra avec
le magazine « Le lien »
de mai-juin 2020*



ÉDITION VILLE DE SAINT-RAPHAËL - DIRECTEUR DE PUBLICATION FRÉDÉRIC MASQUELIER, PHILIPPE BRIDOUX-MARTINET (co-directeur)
PHOTOGRAPHIES JUSTINE DELMOTTE, PATRICE TEXIER, MICHEL JOHNER, MARLENE KUHN-OSIUS iSTOCK, DR
RÉDACTION SERVICE COMMUNICATION - DIRECTION ARTISTIQUE, CONCEPTION NICOLAS PAQUETTE
IMPRESSION RICCOBONO OFFSET PRESSE, TIRAGE 30 000 EXEMPLAIRES - DISTRIBUTION ADREXO
MAIRIE DE LA VILLE DE SAINT-RAPHAËL - 04 94 82 15 00 - <http://www.ville-saintraphael.fr>



PEFC 10-31-3162 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org