



COVID-19

LES DISPOSITIFS

MIS EN PLACE



SAINT
RAPHAËL

Au plus proche **DES** **RAPHAËLOIS**

En matière de santé, de solidarité, de soutien économique à notre commerce de proximité et à nos entreprises, de solidarité, de sécurité, de transport en commun, de culture ou encore de cadre de vie, la Ville se tient au plus proche des Raphaëlois en cette période de nouveau confinement. Des dispositifs concrets et efficaces sont mis en place aussi bien par la commune que par la communauté d'agglomération pour accompagner chacun frappé par la crise.



APPELEZ LE

0 800 083 700

N° VERT - APPEL GRATUIT

NUMÉRO VERT GRATUIT DE LA VILLE

pour accompagner, renseigner, aider
toute personne ayant un besoin spécifique,
rencontrant une difficulté ou souhaitant
apporter son aide aux autres

▶ Anticiper

LES ACTIONS EN MATIÈRE DE SANTÉ



UN CONSEIL de veille et d'actions

Première agglomération du Var à mettre en place une cellule intercommunale pour aider les victimes économiques et sociales, la Cavem a tenu son premier conseil de veille et d'actions « Crise Covid-19 », le 30 octobre, à l'initiative du maire de Saint-Raphaël, président de l'agglomération. Il permet aux différents experts médicaux d'informer les élus sur la situation actuelle ainsi que d'anticiper les besoins.

**10 ACTIONS
CONCRÈTES**
ONT ÉTÉ ANNONCÉES :

CLIQUEZ ICI



Une commission médicale

Mise en place lors de la première vague, animée par le docteur Laborde, la commission est exclusivement composée d'acteurs du monde médical, à l'exemple de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, présidée par le docteur Gras. La commission suit l'évolution des chiffres et maintient le lien entre l'hôpital et les médecins libéraux.

Une cellule « Plan Blanc »

Réunissant la direction de l'hôpital, des chefs de pôle, des cadres supérieurs, du représentant du service hygiène, la cellule « Plan Blanc » se réunit quotidiennement depuis octobre pour analyser la situation et adapter le fonctionnement de l'hôpital selon le nombre de patients.



423

prélèvements
réalisés au CHI
(du 10 au 16 novembre)

.....



35

résultats Covid
positifs détectés

.....



44

patients hospitalisés
en unité Covid
hors réanimation

.....



11

patients covid
positifs hospitalisés
en réanimation

Dépistage : ouverture d'un drive test piéton au Palais des Sports

Annoncée le 30 octobre dernier par le maire de Saint-Raphaël et président de la Cavem, lors de la première réunion du Conseil intercommunal de veille et d'actions, l'installation d'un drive test piéton gratuit sur le parking du Palais des Sports Jean-François Krakowski est effective depuis le mardi 17 novembre.

Organisée en collaboration avec le laboratoire BioEstérel, la structure de type Algeco peut accueillir de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 jusqu'à 500 personnes par jour afin de procéder à la détection du génome du virus par test nasal. Pour faciliter la circulation des piétons, un cheminement est matérialisé. Pour un dépistage plus rapide, la prise de rendez-vous est conseillée. Les résultats sont communiqués sous 24 à 48h.

 Prise de rendez-vous sur www.bioesterel.fr



► Solidarité

ENVERS LES PLUS VULNÉRABLES



LE « SERVICE COURSES »

Répondre aux besoins avec le Relais Assistance Mobilité

Lors du dernier confinement, 400 seniors et personnes rencontrant des difficultés de déplacement pérennes, ou ponctuelles, avaient bénéficié du « service courses », coordonné par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), en collaboration avec le Relais Assistance Mobilité (RAM). Pour cette seconde vague, la Ville estime qu'autant de personnes auront besoin de ce service d'approvisionnement et a donc renforcé le dispositif. Si vous connaissez des personnes rencontrant des problèmes d'isolement et/ou d'autonomie, n'hésitez pas à leur communiquer les coordonnées téléphoniques du CCAS. Si vous-même avez besoin d'un accompagnant personnalisé et que vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer, n'hésitez pas contacter le service. L'équipe peut réaliser vos courses, vous accompagner à des rendez-vous importants et/ou médicaux, vous proposer un accompagnement social.

📞 Pour en bénéficier composer le 0 8000 83700 ou le 0494195120 (CCAS)



4 500 seniors suivis

Alors que 1 200 seniors de plus de 85 ans étaient suivis téléphoniquement lors du premier confinement, la Ville a souhaité élargir le champ. Le seuil d'âge est passé à 70 ans et représente un total de 4 500 Raphaëlois. Plus de 30 volontaires font ce suivi, 7j/7, pour détecter des situations nécessitant un accompagnement, comme le cas d'absence de famille ou un besoin de dépistage.

La cellule d'urgence réactivée

La cellule d'urgence pour les personnes fragiles et isolées a été réactivée par la Ville. Les 500 foyers les plus fragiles recensés lors du premier confinement ont été appelés afin d'identifier leurs besoins.

Un accueil de nuit à la salle Roche

Depuis le 24 octobre, l'accueil de nuit (salle Roche) est rouvert pour une dizaine de sans domicile fixe : lits de camp mis à disposition, alimentation fournie par le tissu associatif local. La cellule psychologique a également été réactivée.



500 000

euros alloués à la « Commission d'aide sociale »



4 500

personnes âgées de plus de 70 ans suivies par la Ville



+30

volontaires pour suivre téléphoniquement les séniors de plus de 70 ans



94

personnes transportées



71

courses effectuées

La « Commission d'aide sociale » 500 000 euros d'aide

Parmi les mesures phares décidées par le maire au départ de la crise, la mise en place d'une commission pour aider les commerçants, les petites entreprises, toute activité indépendante, directement touchés par la crise sanitaire, qui ne peuvent plus payer leurs factures. Le CCAS travaille en lien serré avec l'Office de Commerce de la Ville et le Tribunal de Commerce.

Un budget de 500 000 euros a été mobilisé par la commune.

► Soutenir L'ÉCONOMIE LOCALE

SOUTENEZ LE COMMERCE LOCAL



avec
les chèques-cadeaux
J'aime Saint-Raphaël

Pour optimiser la performance économique de son centre-ville, Saint-Raphaël, via son Office de commerce, a créé son chèque-cadeau. Un dispositif qui permet de satisfaire les clients raphaëlois et les commerçants partenaires en proposant une idée cadeau qui s'adapte à tous les événements de l'année : Noël, anniversaire, naissance, fête des mères, fête des pères, Saint-Valentin... L'objectif est d'apporter un nouveau volume de clientèle à notre commerce de proximité. Le réseau compte déjà près de 250 commerçants.



Pensez au
**Click &
Collect**





Ouverture d'une boutique dédiée

Axe stratégique, c'est place Gallieni que la Ville a ouvert l'Office de Commerce « J'aime Saint-Raphaël » dans lequel siège la « boutique du chèque-cadeau ». Outre la vente des chèques-cadeaux, la structure propose également un soutien logistique en matière d'e-commerce afin que les commerçants puissent s'adapter aux nouveaux modes de vente.

📍 21, place Maréchal Gallieni ☎ 0494526230 ou 0611356564 @ contact@jaimesaintraphael.fr

🌐 jaimesaintraphael.fr



*J'aime
Saint-Raphaël*

250

commerces
partenaires
du « chèque-
cadeau »



1

structure
dédiée aux
commerçants



4

agents du service
commerce
sur le terrain

€

1,33 M

euros
d'exonérations de
redevances et taxes

€

1 M

mobilisés
pour le soutien
aux entreprises

Exonérations des redevances

L'exonération de la redevance de l'occupation du domaine public, de loyers, de la taxe sur les enseignes bénéficie d'une prise en charge de la Ville à hauteur de 1,33 million d'euros. Pour soutenir l'activité du commerce de proximité, la Ville maintient les mesures de gratuité du stationnement en centre-ville avec les zones bleues : 538 places disponibles en ville et 57 dans les quartiers.

Un guichet unique pour les entreprises

☎ **0800 711 241**

Parce que les chefs d'entreprise n'ont pas toujours la visibilité sur les aides apportées, tant au niveau national que local, le président de la Cavem a souhaité la mise en place immédiate d'un guichet unique, géré par le service Développement Économique de la communauté d'agglomération. Le 0800 711 241 est en service depuis le 12 novembre. 18 000 entrepreneurs du territoire sont actuellement contactés par les 12 agents dédiés.

Proactifs, les agents vont au-devant des entrepreneurs en difficulté afin de leur expliquer le panel des aides mises à disposition, notamment le « Fonds Covid Résistance » disposant d'1 million d'euros générés par la Région et la Cavem, ainsi que l'aide sociale de 500 000 d'euros mise en œuvre par la Ville de Saint-Raphaël à travers le Centre Communal d'Action Sociale. Le guichet unique se positionne comme l'interlocuteur privilégié : il est pleinement habilité à répondre aux chefs d'entreprise.

Un guide pratique à disposition des professionnels en difficulté

Le guide pratique des aides et mesures d'accompagnement a été pensé pour devenir l'outil indispensable aux entrepreneurs. Clair et précis, il recense les dispositifs nationaux et locaux de soutien et renseigne sur les démarches à entreprendre.

Le président de la Cavem, Frédéric Masquelier a souhaité que ce document soit la base du dialogue qui doit s'établir entre le service Développement Économique de l'agglomération et les entrepreneurs. Ce support est d'ores et déjà en ligne sur les réseaux sociaux de la Ville de Saint-Raphaël et de la Cavem.



**POUR CONSULTER
LE GUIDE PRATIQUE**

CLIQUEZ ICI



La Ville de Saint-Raphaël relance son annuaire des commerçants de proximité ouverts

Alors réservé aux commerces alimentaires au printemps, l'annuaire est désormais étendu à tous les commerçants, ouverts et/ou proposant de la vente à emporter et/ou de la livraison à domicile. Un dispositif très utile à la population qui peut ainsi prendre connaissance des services proposés par les professionnels et ainsi continuer à soutenir le commerce de proximité.

VOUS ÊTES UN COMMERÇANT CONCERNÉ ?

Si vous êtes commerçant raphaëlois et souhaitez vous inscrire, ou modifier des informations, n'hésitez pas à contacter le service Commerce et Artisanat:

📧 commerce-artisanat@ville-saintraphael.fr

📍 ou auprès de l'ARCOR en remplissant le formulaire:

CLIQUEZ ICI



Des équipes sur le terrain

4 agents du service Commerce sont missionnés auprès des commerçants en vue de détecter des situations de détresse économique. En 10 jours, quelque 300 commerçants ont été visités, informés et écoutés.

📞 **Pour répondre d'avantages aux nombreux questionnements, le service a réactivé sa permanence téléphonique 04 94 52 62 30**



Le « Fonds Covid Résistance »

Le dispositif est à destination des entreprises en difficulté. Il s'agit d'un prêt à taux zéro, jusqu'à 10 000 euros.

La Cavema a déjà versé 240 000 euros dans ce fonds et son président renforce actuellement le dispositif.

Au total, 1 million d'euros seront mobilisés pour les entreprises.

Les modalités :

- Prêt à taux zéro jusqu'à 10 000 euros
- Sans apport de garanties
- Différé de remboursement jusqu'à 18 mois
- Durée de remboursement jusqu'à 5 ans
- Entreprises de moins de 20 salariés

VOTRE PRÊT SUR

CLIQUEZ ICI



▶ Prévention

LA POLICE MUNICIPALE SUR LE TERRAIN

VEILLER au respect des règles

Face à la progression de l'épidémie, la Ville a mis en place des opérations de prévention auprès de la population. Ainsi, la police municipale veille à la bonne application des règles sanitaires, édictées par l'État, en matière de port obligatoire du masque et d'attestation de déplacement dérogatoire. Depuis le 30 novembre, 11 157 opérations ont été menées en ce sens par 54 équipages. Cette mission se poursuit jusqu'au 1^{er} décembre, 7j/7, date de la fin annoncée du confinement.



21 852
contrôles réalisés



54
équipages dédiés

Pour rappel

l'arrêté préfectoral du 30 octobre 2020 rend le port du masque obligatoire sur Saint-Raphaël, pour toute personne de onze ans et plus, dans l'intégralité du territoire de la commune.



**Le non-respect
des règles peut
entraîner une
verbalisation à
hauteur de 135 €**

▶ Assurer LE TRANSPORT DES USAGERS



AGGLOBUS un service adapté

Face aux mesures prises par le gouvernement pour limiter la propagation du coronavirus, le réseau Agglobus a mis en place un plan de transport adapté : le service scolaire circule normalement et la fréquence des rotations est réduite en heure creuse. Des mesures d'hygiène complètes sont prises à l'intérieur des véhicules et les règles de distanciation sont appliquées. Les agences commerciales sont ouvertes au public.

« Transport à la demande » pour le personnel soignant

La navette « TAD » est mise gratuitement à disposition du personnel soignant de l'hôpital intercommunal, de 19h00 à 23h00, 7j/7. Au départ du CHI jusqu'au domicile.

📞 Réservations au **07 63 86 46 41**
(30 minutes avant minimum)

Gratuit pour les personnels de santé

En cette période de confinement, le réseau Agglobus de la Cavem rend gratuit le transport des professionnels de la santé. Cette gratuité leur est appliquée sur présentation de leur titre professionnel.



19

lignes Agglobus
en service adapté



1

1 navette
« transport
à domicile »

**TOUT SAVOIR
SUR LES HORAIRES
MODIFIÉS**

CLIQUEZ ICI





S'adapter

DES CONTENUS CULTURELS EN LIGNE

LE CONSERVATOIRE

poursuit ses cours à distance

En cette période de confinement, le Conservatoire déploie de nouvelles stratégies pour maintenir la continuité pédagogique avec les élèves. Pour s'adapter à la situation, la forme et le fond de l'enseignement évoluent avec la création de cours à distance. Assurer une continuité de service pour garder le lien avec les élèves, éviter les décrochages et maintenir leur niveau, tout en les aidant à progresser durant le confinement, telle est la volonté de la Ville que traduisent les mesures mises en place par l'équipe pédagogique du Conservatoire à Rayonnement Communal.

☎ 0498 11 89 30 @ conservatoire@ville-saintraphael.fr



Un service « Drive » à la médiathèque

Comme lors du premier confinement, la médiathèque adapte son fonctionnement pour que les usagers puissent garder un lien avec la culture. Avec le drive, chaque abonné peut réserver, récupérer et retourner ses documents facilement. Ouvert depuis le 10 novembre, le service est opérationnel dans le hall du Centre culturel, du mardi au samedi, de 10 h 00 à 17 h 00.

- À AGAY: LE VENDREDI DE 9 H 00 À 12 H 00
- À L'ASPÉ: LE MERCREDI DE 9 H 00 À 12 H 00
- À BOULOURIS: LE VENDREDI DE 15 H 00 À 17 H 00
- AU DRAMONT: LE JEUDI DE 14 H 00 À 17 H 00

POUR COMMANDER ET RÉSERVER

Soit par téléphone au
☎ 0498118922

Soit avec son N° d'abonné
📍 sur le site de la médiathèque

CLIQUEZ ICI



UN SERVICE DE
DRIVE
est disponible!

#MÉDIATHÈQUESAINTRAPHAËL



Gratuité des abonnements à la médiathèque

Pour aider petits et grands à traverser le confinement tout en se cultivant, la Ville prolonge gratuitement l'abonnement des usagers de la médiathèque jusqu'au 31 décembre. Une gratuité également ouverte à tout nouvel abonné. En cette période de confinement, la médiathèque vous propose d'accéder gratuitement au catalogue des 240 000 documents du réseau Mediatem, dont un millier de livres numériques, et de découvrir ses ateliers en lignes, ses coups de cœur et autres tutos numériques, grâce au portail internet dédié **mediatem.fr**



► Préserver NOTRE CADRE DE VIE

Encombrants LE RAMASSAGE SE POURSUIT

Le ramassage des objets encombrants ménagers est maintenu par la Ville auprès des particuliers, dans chaque quartier. Un calendrier précis fixe pour chaque mois les dates d'enlèvement et le programme des tournées réparti en six zones. À noter que les objets encombrants devront exclusivement être déposés entre la veille du ramassage (à partir de 18h00) et le jour du ramassage jusqu'à 6 h 00. Les objets encombrants doivent être déposés en ordre, en bordure de chaussée.

La collecte des déchets verts maintenue à 100 %

Les collectes de déchets verts en porte à porte sont maintenues. Réalisées hebdomadairement, elles ont lieu entre 4 h 00 et 11 h 00 du matin, à jour fixe selon les secteurs. Les bacs doivent être sortis la veille, devant le domicile, sans entraver la circulation. Il est rappelé aux particuliers qu'il est interdit de déposer les déchets verts dans les bacs d'ordures ménagères ou de tri sélectif.



100 %

de l'effectif Pizzorno mobilisé

POUR SAVOIR
À QUELLE ZONE VOUS
APPARTENEZ ET
QUELS JOURS VOUS
POUVEZ DÉPOSER VOS
ENCOMBRANTS

CLIQUEZ ICI



Nos trottoirs désinfectés

L'entreprise Pizzorno procède journalièrement à la désinfection et à la désodorisation des grands axes de la commune, de la vieille ville et des rues piétonnes. 100 % de l'effectif du groupe est opérationnel en cette période.

► Hygiène

RENFORCÉE DANS LES ÉCOLES



8 PURIFICATEURS D'AIR par ozone

Intégrés dans les protocoles de nettoyage et de désinfection quotidiens déjà en vigueur dans les écoles de Saint-Raphaël, 8 purificateurs d'air par ozone participent depuis le 19 novembre à la réduction des risques sanitaires, grâce au don du groupe Stema. Très simple d'utilisation et sans odeur, cette technologie certifiée et brevetée ne nécessite l'utilisation d'aucun filtre ni gaz propulseur. Fiable et rapide, elle garantit la destruction des microbes, virus et bactéries présents

dans l'air et sur les surfaces. Une technologie à faible coût d'énergie et de fonctionnement qui, en outre, s'inscrit dans une démarche écoresponsable car elle ne recourt à aucun produit chimique.

Un dispositif qui complète ceux déjà mis en place avec, notamment le respect des gestes barrières et le port obligatoire du masque pour les enseignants, les personnels, ainsi que les enfants de 6 ans et plus.



NUMÉROS UTILES ET SITES D'ASSISTANCE À LA POPULATION



APPELEZ LE

0800 083 700

N° VERT - APPEL GRATUIT

NUMÉRO VERT GRATUIT DE LA VILLE

pour accompagner, renseigner, aider
toute personne ayant un besoin spécifique,
rencontrant une difficulté ou souhaitant apporter
son aide aux autres



Accueil Hôtel de Ville

APPELEZ LE
04 94 82 15 00



Centre Communal d'Action Sociale

APPELEZ LE
04 94 19 51 20



Relais Assistance Mobilité (RAM)

APPELEZ LE
04 94 19 51 28



Le Service « Saint- Raph Numérique » devient Numerik Aide

APPELEZ LE
06 17 39 78 33



APPELEZ LE
0800 130 000
N° VERT - APPEL GRATUIT
**Ministère des Solidarités
et de la Santé**
pour répondre à vos ques-
tions 24h/24 et 7 J/7



COVID-19
Une rubrique spécialement
dédiée sur
ville-saintraphael.fr
pour tout connaître des
actions que la municipalité
a mis en place



Agilybox
le portail d'entraide
d'urgence entre Raphaëlois
saintraphael.agilybox.fr